

ERA Sopimus

Keski-Uudenmaan Hyvinvointialue (Myöhemmin "Tilaaaja")
Y-tunnus: 3221340-6

Atostek Oy (Myöhemmin "Toimittaja" tai "Atostek")
Y-tunnus: 1571997-4

1. SOPIMUKSEN KOHDE

Tällä sopimuksella sovitaan ERA-palvelun käytöstä Tilaaajan asiakasohjauksen Atlas -järjestelmän (myöhemmin "Järjestelmä") Kanta-integraation alustana ja sote-asiakastietojen käsittelypalveluna. Sopimus on määräaikainen 12kk ajan ja on sovellettavissa vain Tilaaajan Järjestelmän tuotantopilotin käytössä. Laajemmasta käytöstä sovitaan erikseen.

1.1. ERA-palvelun ominaisuudet

Palvelu	Sisältyy sopimukseen	Käyttöönoton muoto
Resepti (ERA Resepti) <i>Huom. ei sisällä Kanta-lääkityslistan toiminnallisuutta</i>	X	Integraatorajapinnat ja ERA käyttöliittymät
Terveystietojen potilastiedon arkisto (ERA Arkisto)	X	Integraatorajapinnat ja ERA käyttöliittymät
<i>Kanta-koosteet</i>	X	Integraatorajapinnat ja ERA käyttöliittymät
<i>Terveys- ja hoitosuunnitelma</i>		
<i>Ostopalvelun valtuutus järjestäjälle</i>		
<i>Vanhojen tietojen katselin</i>		
<i>Labrajärjestelmän rajapinta</i>		
<i>Lomakkeet</i>		

<i>Suunterveydenhuollon laajennus</i>		
<i>Optisen toimialan laajennus</i>		
<i>Kuva-aineistojen arkisto</i>		
Sosiaalihuollon asiakastiedon arkisto (ERA Kansa)	X	Integraatorajapinnat ja ERA käyttöliittymät
<i>Vanhojen tietojen katselin</i>		
Omakannan omatietovaranto		
ERA Testi- ja demoympäristö	X	Integraatorajapinnat ja ERA käyttöliittymät

ERA Arkisto toiminnallisuus sisältää Terveys- ja hoitosuunnitelman tietojen haun ja katselun sekä suun terveydenhuollon tietojen haun.

Tarkemmat kuvaukset ERA-palvelun muista ominaisuuksista on esitetty liitteessä 4: ERA ominaisuudet. Sopimukseen sisältyy yllä olevassa taulukossa esitetyt ominaisuudet. Toiminnallisuudet toimitetaan Tilaaajan käyttöön siten, miten ne ovat sopimuksen laatimisen hetkellä tuotantokäytössä.

1.2. ERA-palvelun ylläpito

Sopimukseen sisältyy ERA-palvelun ylläpito sopimusehtojen (liite 1) mukaisesti.

2. SOPIMUKSEEN SISÄLTYVÄ TUKE

2.1. Integraation ja käyttöönoton tuki

ERA-palvelun integraation ja käyttöönoton tuki veloitetaan voimassa olevan sopimuksen (T2411-5127-A2 ERA konsultointi (Keusote)) mukaisesti. Ylittävät tukitunnit laskutetaan toteuman mukaan hinnalla 750€/htp (alv 0%) puolen tunnin tarkkuudella.

2.2. Tuotannonaikainen tuki (2nd line support)

Sopimukseen sisältyy tuotannon aikaista asiakaspalvelun tukea yhteensä 5 tuntia per kalenterikuukausi. Kalenterikuukautena ylittävät tukitunnit laskutetaan toteuman mukaan hinnalla 750€/htp (alv 0%) puolen tunnin tarkkuudella. Tarkempi kuvaus tuotannonaikaisesta tuesta löytyy sopimusehdoista (liite 1).

2.3. Tuen laskutuskatto

Selvyyden vuoksi todetaan, että sopimuksella laskutetaan ja tehdään kohtien 2.1 ja 2.2. tukea yhteensä korkeintaan 5000€ (alv 0%) edestä, eli max 50 h.

3. HINNOITTELU JA KUSTANNUKSET

3.1. Käyttöönottomaksu

Käyttöönottoprojektin, siihen liittyvän tuen sekä koulutusten veloitus suoritetaan voimassa olevan konsultointisopimuksen (T2411-5127-A2 ERA konsultointi (Keusote)) puitteissa.

3.2. Lisäkustannukset

Erikseen Tilaajan kanssa sovittavista lisätöistä esitetään kehitystoiveen perusteella työmääräarvio ja sen mukainen tarjous sähköpostitse. Lisätyöt toteutetaan tuntilaskutettavana ERA kehityksenä hinnaston (liite 3) mukaisilla hinnoilla. Laskutus tapahtuu toteutuneen työmäärän mukaan puolen tunnin tarkkuudella.

3.3. Jatkuvan käytön kustannus

Jatkuvan käytön kustannusperusteena tuotantopilotin ajan toimii kiinteä veloitus 2500 €/kk (alv 0%).

Hinta on voimassa määräajaisesti 12kk tuotantokäytön aloituksesta. ERA Testi- ja demoympäristön käyttö ei aiheuta kustannuksia Tilaajalle.

3.4. Laskutuksen aloitus

Laskutuksen aloituksen ajankohta on tuotantopilotin tuotantokäytön aloitus. Tilaajan on ilmoitettava Toimittajalle tästä ajankohdasta. Tarjouksen tekohetkellä arvio tuotantopilotin käytön aloituksesta on lokakuu 2025.

4. YLEISET EHDOT

4.1. Tilaajan tehtävät

Tilaajan tehtävät on eritelty sopimusehdoissa (liite 1) sekä käyttöönoton kuvaus ja vaatimukset dokumentissa (liite 2).

4.2. Sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus on voimassa määräaikaisesti 12 kuukautta tuotantokäytön aloituksesta. Määräajan päättyessä sopimus ei jatku automaattisesti, ja palvelun käyttö päättyy.

Määräaikaista sopimusta ei muuteta sopimuskauden aikana, paitsi tilanteessa, jossa Toimittaja voittaa Istekki Oy:n kilpailutuksen palvelusta, joka vastaa tämän sopimuksen kohdetta. Toimittajalla on tällöin oikeus irtisanoa tämä sopimus välittömästi ja siirtyä soveltamaan kilpailutuksen mukaista sopimusta. Tällöin tämä sopimus päättyy, ja uusi sopimus määrittelee palvelun käytön ehdot.

4.3. Laskutus

ERA-palvelun jatkuvasta käytöstä laskutetaan sopimuksen mukaisesti. Laskutus tapahtuu 3 kk kerrallaan jälkikäteen. Maksuehto on 14 pv netto ja viivästyskorko korkolain mukainen. Lisätöiden laskutus sopimuksen mukaan.

4.4. Referenssilupa

Mikäli Tilaaja hyväksyy ja allekirjoittaa sopimuksen, saa Atostek Oy käyttää Tilaajan ERA-asiakkuutta julkisena referenssinään verkkosivuillaan ja markkinointimateriaalissaan ja laittaa verkkosivuilleen tilaajan logon sekä ilmaista asiakkuudesta mahdollisesti muilla tavoilla sopien ilmaisusta yhdessä Tilaajan kanssa.

4.5. Tarkemmat sopimusehdot ja liitteiden soveltaminen

Sopimuksessa noudatetaan tietojenkäsittelyalan yleisiä sopimusehtoja IT2022 YSE (Liite 6) ja erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista IT2022 ETP (Liite 7).

ERA SmartCard / Atostek ID ohjelmiston osalta noudatetaan erityisehtoja valmisohjelmistojen toimituksesta (liite 8).

Atostek varaa oikeuden sopimusehtojen muutoksiin. Muutoksista sovitaan kirjallisesti ennen niiden voimaantulusta.

Sopimuksessa sovelletaan seuraavaa pätemisjärjestystä:

1. Tämä dokumentti
2. Liite 1: ERA Sopimusehdot
3. Liite 9: ERA-palvelun SLA
4. Liite 6: IT2022 YSE
5. Liite 7: IT2022 ETP
6. Liite 8: IT2022 EVT

5. TARJOUKSEN VOIMASSAOLO

Sopimustarjous on voimassa 30.04.2025 asti.

Tarjoustamme koskevia lisätietoja antaa Sampo Ojala, puh. 045 783 348 01 ja sähköposti sampo.ojala@atostek.com sekä sopimusasioissa ERA Liiketoimintajohtaja Miika Parvio, puh. 045 113 8881 ja sähköposti miika.parvio@atostek.com.

Toivomme tarjouksemme sopivan teille ja johtavan käyttöönottoon.

Kohteliaimmin
ATOSTEK OY

Miika Parvio
ERA Liiketoimintajohtaja

Sopimus hyväksytty

Tilausvahvistus

Hanna Downton,
Tilaaja Oy

Miika Parvio,
Atostek Oy

Tomi Javanainen,
Atostek Oy

LIITTEET: Liite 1: ERA sopimusehdot
Liite 2: Käyttöönoton kuvaus ja vaatimukset
Liite 3: Tuen ja lisätöiden hinnasto
Liite 4: ERA Ominaisuudet
Liite 5: ERA Kehittäjille
Liite 6: IT2022 YSE
Liite 7: IT2022 ETP
Liite 8: IT2022 EVT
Liite 9: ERA-palvelun SLA